



IRAD Academy GmbH  
Bismarckstraße 67  
45128 Essen  
+4917693147778  
[info@iradacademy.de](mailto:info@iradacademy.de)  
[www.iradacademy.de](http://www.iradacademy.de)

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### §1 Geltungsbereich und Anbieter

#### (1) Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen IRAD Academy GmbH,  
Bismarckstraße 67  
45128 Essen  
Handelsregister-Nr. HRB 36447c  
Vertreten durch den Geschäftsführer: Mohammad Walid Al Swaiti  
– nachfolgend „Akademie“ genannt –  
und ihren Teilnehmenden bzw. Vertragspartnern – nachfolgend „Teilnehmer“ genannt – geschlossen werden.

#### (2) Anwendungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche von der Akademie angebotenen Leistungen, insbesondere:  
Weiterbildungen und Schulungen (online, präsent oder hybrid),  
Workshops, Seminars und Events,  
Beratungs- und Coaching-Leistungen,  
kostenpflichtige sowie kostenfreie Angebote.

#### (3) Abweichende Bedingungen

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wurde durch die Akademie ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

#### (4) Verbraucher und Unternehmer

Diese AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB als auch gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB, sofern nicht einzelne Regelungen ausdrücklich nur für eine der beiden Gruppen gelten.

#### (5) Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch. Ergänzende Übersetzungen (z. B. Arabisch oder Englisch) dienen ausschließlich dem besseren Verständnis und sind rechtlich unverbindlich.



IRAD Academy GmbH  
Bismarckstraße 67  
45128 Essen  
+4917693147778  
[info@iradacademy.de](mailto:info@iradacademy.de)  
[www.iradacademy.de](http://www.iradacademy.de)

---

## §2 Vertragsgegenstand und Leistungsbeschreibung

### (1) Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung von Bildungs-, Weiterbildungs-, Schulungs-, Beratungs- oder Coaching-Leistungen durch die Akademie gemäß dem jeweils gebuchten Angebot.

Art, Umfang, Dauer, Inhalte sowie die Durchführungsform der Leistung (online, präsent oder hybrid) ergeben sich aus der jeweiligen Kurs-, Seminar- oder Angebotsbeschreibung, die Bestandteil des Vertrages wird.

### (2) Leistungswerte

Die Akademie bietet ihre Leistungen insbesondere in folgenden Formaten an:

Online-Unterricht (z. B. Live-Sessions, aufgezeichnete Inhalte, Lernplattformen),  
Präsenzunterricht in Schulungsräumen der Akademie oder Kooperationspartnern,  
hybride Formate (Kombination aus Online- und Präsenz Anteilen),  
Workshops, Einzelcoachings, Gruppenprogramme und Events.

Ein Anspruch auf ein bestimmtes Format oder einen bestimmten Dozenten besteht nicht, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

### (3) Leistungsumfang

Der Leistungsumfang beschränkt sich auf die in der jeweiligen Leistungsbeschreibung ausdrücklich genannten Inhalte.

Zusätzliche Leistungen, insbesondere individuelle Betreuung, Zusatztermine, Prüfungen, Nachholstunden oder Sonderleistungen, sind nicht Bestandteil des Vertrages, sofern sie nicht ausdrücklich vereinbart wurden.

### (4) Kein Erfolg geschuldet

Die Akademie schuldet die fachgerechte Durchführung der vereinbarten Leistung, jedoch keinen bestimmten Lernerfolg, Prüfungserfolg, beruflichen Erfolg oder eine Arbeitsplatzvermittlung, sofern dies nicht ausdrücklich und schriftlich zugesichert wurde.

### (5) Änderungen im Leistungsablauf

Die Akademie behält sich vor, aus sachlich gerechtfertigten Gründen (z. B. Krankheit von Dozenten, technische Gründe, organisatorische Erfordernisse)  
zeitliche Abläufe,

Inhalte in zumutbarem Umfang,  
eingesetzte Dozenten oder Methoden  
anzupassen, sofern der Gesamtcharakter der gebuchten Leistung erhalten bleibt.

### (6) Drittanbieter und externe Plattformen



IRAD Academy GmbH  
Bismarckstraße 67  
45128 Essen  
+4917693147778  
[info@iradacademy.de](mailto:info@iradacademy.de)  
[www.iradacademy.de](http://www.iradacademy.de)

---

Soweit für die Leistungserbringung externe Plattformen oder Dienste (z. B. Videokonferenz-Tools, Zahlungsdienstleister, Lernmanagementsysteme) eingesetzt werden, gelten ergänzend deren Nutzungsbedingungen. Die Akademie haftet nicht für Störungen, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen.

## **§4 Preise, Zahlungsbedingungen, Ratenzahlung und elektronischer Vertrag**

### **(1) Preise**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Anmeldung veröffentlichten oder individuell vereinbarten Preise.

Alle Preise verstehen sich – sofern nicht ausdrücklich anders angegeben – in Euro.

Ob die Preise inklusive oder exklusive Umsatzsteuer sind, richtet sich nach dem jeweiligen Angebot und wird gesondert ausgewiesen.

### **(2) Zahlungsarten**

Die Zahlung der Kurs- oder Leistungsgebühren erfolgt nach Wahl der Akademie oder gemäß Vereinbarung insbesondere über:

Banküberweisung,

Online-Zahlungsdienstleister,

Barzahlung vor Ort (soweit angeboten),

oder andere ausdrücklich vereinbarte Zahlungsmethoden.

### **(3) Ratenzahlung**

Sofern eine Ratenzahlung vereinbart wird, erfolgt diese gemäß dem individuell festgelegten Zahlungsplan.

Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Raten fristgerecht und vollständig zu begleichen.

Bei Zahlungsverzug behält sich die Akademie das Recht vor:

den Zugang zu Leistungen oder Plattformen vorübergehend zu sperren,

weitere Leistungen bis zur Begleichung offener Beträge auszusetzen,

gesetzliche Verzugszinsen und Mahnkosten geltend zu machen.

### **(4) Ausstellung von Zertifikaten bei Ratenzahlung**

Sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, erfolgt die Ausstellung von Abschlusszertifikaten, Teilnahmebestätigungen oder sonstigen offiziellen Nachweisen erst nach vollständiger Begleichung aller offenen Forderungen aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis.

Dies gilt unabhängig davon, ob der Teilnehmer die fachlichen oder zeitlichen Kursanforderungen bereits erfüllt hat.

### **(5) Elektronischer Vertragsschluss**



IRAD Academy GmbH  
Bismarckstraße 67  
45128 Essen  
+4917693147778  
[info@iradacademy.de](mailto:info@iradacademy.de)  
[www.iradacademy.de](http://www.iradacademy.de)

---

Im Rahmen der Anmeldung erhält der Teilnehmer einen elektronischen Vertrag (z. B. per E-Mail, PDF oder über ein digitales System), der die individuellen Vertragsdetails (Leistung, Dauer, Preis, Zahlungsplan, besondere Bedingungen) enthält.

Der elektronische Vertrag kommt rechtsverbindlich zustande durch:

elektronische Bestätigung (z. B. „Ich akzeptiere“),

digitale Unterschrift,

oder konkludentes Handeln, insbesondere durch Zahlung der vereinbarten Gebühren oder Teilnahme an der Leistung.

Ein handschriftlich unterzeichneter Vertrag ist nicht erforderlich, sofern der elektronische Vertrag ordnungsgemäß übermittelt und akzeptiert wurde.

#### **(6) Verbindlichkeit des elektronischen Vertrags**

Der elektronische Vertrag ist rechtlich gleichwertig mit einem schriftlichen Vertrag.

Mit Annahme des elektronischen Vertrags erkennt der Teilnehmer ausdrücklich die Geltung dieser AGB sowie aller ergänzenden Richtlinien und Policies der Akademie an.

## **§5 Widerrufsrecht, Rücktritt und Beginn der Leistungserbringung**

### **(1) Widerrufsrecht für Verbraucher**

Sofern der Teilnehmer Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist und der Vertrag im Fernabsatz (z. B. über Website, E-Mail, Telefon oder Messenger-Dienste) geschlossen wurde, steht ihm ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses.

Der Widerruf ist in Textform (z. B. per E-Mail) an die Akademie zu richten. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

### **(2) Zustimmung zum vorzeitigen Beginn der Leistung und Erlöschen des Widerrufsrechts**

Der Teilnehmer kann ausdrücklich zustimmen, dass die Akademie vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der vertraglich vereinbarten Leistung beginnt.

Mit dieser Zustimmung bestätigt der Teilnehmer zugleich, dass ihm bekannt ist, dass er mit Beginn der Leistungserbringung sein Widerrufsrecht vollständig verliert.

Als Beginn der Leistungserbringung gelten insbesondere:

Freischaltung des Zugangs zur Lernplattform (LMS),

Bereitstellung von digitalen Kursinhalten oder Materialien,

Teilnahme an der ersten Online- oder Präsenzveranstaltung,

Erbringung individueller Leistungen oder Betreuung.



IRAD Academy GmbH  
Bismarckstraße 67  
45128 Essen  
+4917693147778  
[info@iradacademy.de](mailto:info@iradacademy.de)  
[www.iradacademy.de](http://www.iradacademy.de)

---

### **(3) Rücktritt vor Beginn der Leistungserbringung**

Sofern die Leistungserbringung noch nicht begonnen hat und das Widerrufsrecht nicht erloschen ist, kann der Teilnehmer den Vertrag im Rahmen der gesetzlichen Widerrufsfrist widerrufen.

Ein weitergehendes Rücktrittsrecht besteht nicht, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

### **(4) Ausschluss des Rücktritts nach Beginn der Leistung**

Nach Beginn der Leistungserbringung ist ein Rücktritt vom Vertrag ausgeschlossen.

Dies gilt unabhängig davon,  
ob die Maßnahme bereits vollständig durchgeführt wurde,  
wie viele Unterrichtseinheiten der Teilnehmer tatsächlich wahrgenommen hat,  
oder aus welchen Gründen eine weitere Teilnahme nicht erfolgt.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall nicht erstattet.

### **(5) Nichtteilnahme**

Die Nichtteilnahme an einzelnen oder mehreren Leistungen stellt keinen Rücktritt dar und berührt nicht die Verpflichtung zur Zahlung der vereinbarten Vergütung.

### **(6) Sonderregelung für Veranstaltungen und Workshops**

Für einzelne, zeitlich festgelegte Veranstaltungen oder Workshops kann – sofern ausdrücklich in der jeweiligen Angebotsbeschreibung vorgesehen – eine gesonderte Stornierungsregelung gelten.

### **(7) Rücktritt durch die Akademie**

Die Akademie ist berechtigt, aus wichtigem Grund (z. B. Krankheit des Dozenten, höhere Gewalt, technische oder organisatorische Gründe oder zu geringe Teilnehmerzahl) vom Vertrag zurückzutreten oder Leistungen zu verschieben.

In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen vollständig zurückerstattet oder auf Wunsch des Teilnehmers auf einen Ersatztermin angerechnet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

### **(8) Verbindlichkeit des Vertrages**

Der Vertrag ist ab dem Zeitpunkt der Unterzeichnung bzw. elektronischen Annahme rechtsverbindlich, unabhängig vom tatsächlichen Beginn der Maßnahme.



IRAD Academy GmbH  
Bismarckstraße 67  
45128 Essen  
+4917693147778  
[info@iradacademy.de](mailto:info@iradacademy.de)  
[www.iradacademy.de](http://www.iradacademy.de)

---

## §6 Pflichten der Teilnehmer und Teilnahmebedingungen

### (1) Allgemeine Mitwirkungspflichten

Der Teilnehmer verpflichtet sich, aktiv an der gebuchten Maßnahme teilzunehmen und die von der Akademie vorgegebenen organisatorischen, fachlichen und technischen Anforderungen einzuhalten.

Insbesondere ist der Teilnehmer verpflichtet:

die bereitgestellten Lerninhalte und Anweisungen sachgemäß zu nutzen,  
die Hausordnung sowie die Verhaltensregeln der Akademie zu beachten,  
Störungen des Unterrichts oder der Lernumgebung zu unterlassen.

### (2) Anwesenheit und Teilnahme

Sofern für einzelne Kurse oder Maßnahmen Mindest Anwesenheitszeiten oder aktive Teilnahmevoraussetzungen vorgesehen sind, sind diese verbindlich einzuhalten.

Ein Anspruch auf Nachholung versäumter Unterrichtseinheiten besteht nicht, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

### (3) Technische Voraussetzungen bei Online-Angeboten

Bei Online- oder hybriden Angeboten ist der Teilnehmer selbst dafür verantwortlich, die erforderlichen technischen Voraussetzungen sicherzustellen, insbesondere:  
stabile Internetverbindung,

geeignete Endgeräte (z. B. Computer, Kamera, Mikrofon),  
grundlegende technische Kenntnisse zur Nutzung der eingesetzten Plattformen.

Technische Probleme auf Seiten des Teilnehmers begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Ersatzleistungen.

### (4) Zugangsdaten und Nutzung der Plattform

Zugangsdaten zu Lernplattformen, Online-Tools oder sonstigen Systemen werden dem Teilnehmer persönlich und nicht übertragbar zur Verfügung gestellt.

Der Teilnehmer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

Eine Weitergabe der Zugangsdaten oder die Nutzung durch Dritte ist untersagt.

### (5) Urheberrechte und Nutzung von Inhalten

Alle von der Akademie zur Verfügung gestellten Inhalte (z. B. Skripte, Videos, Präsentationen, Aufzeichnungen) sind urheberrechtlich geschützt.

Die Inhalte dürfen ausschließlich für den persönlichen Lernzweck genutzt werden.



IRAD Academy GmbH  
Bismarckstraße 67  
45128 Essen  
+4917693147778  
[info@iradacademy.de](mailto:info@iradacademy.de)  
[www.iradacademy.de](http://www.iradacademy.de)

---

Eine Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung oder gewerbliche Nutzung – auch auszugsweise – ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Akademie untersagt.

#### **(6) Verhalten und Ausschluss von der Teilnahme**

Die Akademie behält sich vor, Teilnehmer bei schwerwiegenden oder wiederholten Verstößen gegen:  
diese AGB,  
Verhaltensregeln,  
oder den ordnungsgemäßen Ablauf der Maßnahme  
von der weiteren Teilnahme auszuschließen.  
Ein Ausschluss begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren.

#### **(7) Gesundheit und Eigenverantwortung**

Die Teilnahme an den Angeboten der Akademie erfolgt auf eigene Verantwortung.  
Der Teilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, gesundheitliche, persönliche oder fachliche Voraussetzungen zu prüfen.  
Die Akademie übernimmt keine Haftung für gesundheitliche Beeinträchtigungen, die nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der Akademie beruhen.

### **§8 Urheberrechte und Nutzungsrechte**

#### **(1) Schutz der Inhalte**

Alle von der Akademie bereitgestellten Inhalte, insbesondere Lehrmaterialien, Skripte, Präsentationen, Videos, Aufzeichnungen, Software, Konzepte und sonstige Unterlagen, sind urheberrechtlich geschützt.  
Dies gilt unabhängig davon, ob die Inhalte in digitaler oder physischer Form bereitgestellt werden.

#### **(2) Nutzungsrechte des Teilnehmers**

Der Teilnehmer erhält für die Dauer des Vertragsverhältnisses ein einfaches, nicht übertragbares und zeitlich begrenztes Nutzungsrecht an den bereitgestellten Inhalten, ausschließlich zum persönlichen Lern- und Weiterbildungs Zweck.  
Eine darüber hinausgehende Nutzung ist nicht gestattet.

#### **(3) Verbot der Weitergabe und Verwertung**

Insbesondere ist es dem Teilnehmer untersagt:



IRAD Academy GmbH  
Bismarckstraße 67  
45128 Essen  
+4917693147778  
[info@iradacademy.de](mailto:info@iradacademy.de)  
[www.iradacademy.de](http://www.iradacademy.de)

---

Inhalte ganz oder teilweise zu vervielfältigen,  
Inhalte an Dritte weiterzugeben oder öffentlich zugänglich zu machen,  
Inhalte kommerziell zu nutzen oder weiterzuverkaufen,  
Inhalte auf anderen Plattformen zu veröffentlichen oder zu verbreiten,  
Unterrichtseinheiten oder Inhalte ohne ausdrückliche Zustimmung aufzuzeichnen.

#### **(4) Aufzeichnungen durch die Akademie**

Die Akademie ist berechtigt, Online-Unterrichtseinheiten oder Veranstaltungen zu Dokumentations-, Qualitäts- oder Ausbildungszwecken aufzuzeichnen, sofern dies erforderlich ist.

Dabei werden die datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachtet.

Ein Anspruch des Teilnehmers auf Herausgabe oder dauerhafte Bereitstellung solcher Aufzeichnungen besteht nicht.

#### **(5) Folgen bei Verstößen**

Bei Verstößen gegen die urheberrechtlichen Bestimmungen behält sich die Akademie insbesondere vor:

den sofortigen Ausschluss von der weiteren Teilnahme,  
die Sperrung von Zugängen zu Plattformen,  
die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen,  
die Einleitung rechtlicher Schritte.

Ein Ausschluss begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren.

## **§9 Vertragslaufzeit und Kündigung**

#### **(1) Vertragslaufzeit**

Die Vertragslaufzeit richtet sich nach der jeweils gebuchten Maßnahme und ergibt sich aus der individuellen Leistungs- oder Kursbeschreibung.

Bei zeitlich begrenzten Kursen endet der Vertrag automatisch mit Abschluss der Maßnahme, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

#### **(2) Ordentliche Kündigung**

Eine ordentliche Kündigung während der Laufzeit des Vertrages ist ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Dies gilt insbesondere für:

zeitlich befristete Kurse,

Weiterbildungsprogramme mit festgelegtem Ablauf,

Online-Programme mit sofortigem oder schrittweiseem Zugang zu Inhalten.



IRAD Academy GmbH  
Bismarckstraße 67  
45128 Essen  
+4917693147778  
[info@iradacademy.de](mailto:info@iradacademy.de)  
[www.iradacademy.de](http://www.iradacademy.de)

---

### (3) Außerordentliche Kündigung

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Vertragsparteien unberührt.

Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn:

eine Vertragspartei trotz Abmahnung erheblich gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt, die Durchführung der Maßnahme aus Gründen, die keine der Parteien zu vertreten hat, dauerhaft unmöglich wird.

Eine außerordentliche Kündigung durch den Teilnehmer berechtigt nicht automatisch zur Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren, sofern die Akademie den Kündigungsgrund nicht zu vertreten hat.

### (4) Kündigung durch die Akademie

Die Akademie ist berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen, wenn der Teilnehmer:  
mit Zahlungen erheblich in Verzug gerät,  
wiederholt oder schwerwiegend gegen diese AGB verstößt,  
den Unterrichts- oder Betriebsablauf nachhaltig stört,  
gegen Urheberrechte oder Nutzungsrechte verstößt.

In diesen Fällen bleibt der Anspruch der Akademie auf die vereinbarte Vergütung bestehen.

### (5) Form der Kündigung

Kündigungen bedürfen der Textform (z. B. E-Mail).

Das gesetzliche Recht zur Kündigung in Schriftform bleibt unberührt.

## §10 Schlussbestimmungen

### (1) Anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der Akademie und den Teilnehmern gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

### (2) Gerichtsstand

Sofern der Teilnehmer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz der Akademie.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstand Regelungen.



IRAD Academy GmbH  
Bismarckstraße 67  
45128 Essen  
+4917693147778  
[info@iradacademy.de](mailto:info@iradacademy.de)  
[www.iradacademy.de](http://www.iradacademy.de)

---

### (3) Schriftform

Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Textform (z. B. E-Mail), sofern gesetzlich keine strengere Form vorgeschrieben ist.

### (4) Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

### (5) Rangfolge der Regelungen

Bei Widersprüchen zwischen diesen AGB und individuellen vertraglichen Vereinbarungen haben die individuellen Vereinbarungen Vorrang.

### (6) Geltung aktueller Fassung

Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB.